# Safety Guide

ONEPLUS

This user manual provides the product safety information. Before using the smart device, please read the Safety Guide carefully.

## Statement

'The Safety Guide' contains information regarding safety, operation and customer service. Before using the smart device, please read all the instructions and the security information below, and keep it for backup. For more information about the device, you can visit: www.oneplus.com

## Safety & Security information

Read all information before using the device to ensure safe and proper use.

- This device is suitable for working in an environment of 0°C to 35°C. Temperature for storage should be between -20°C and 45°C. Excessively high or low temperatures may damage thedevice or reduce the battery's lifespan.
- When charging, please keep the device in a well-ventilated area. Please charge this device in an environment between 5°C and 35°C. If the device has a flash charging function, it may not be able to enter the flash charging mode when the temperature is below 15°C or over 35°C.
- Do not charge the battery over 12 hours.
- The adapter, as the disconnect device from the mains, shall be installed near he device and easily accessible.
- Use manufacturer-approved chargers, data cables, batteries and other accessories to prevent potential electric shock, fire, explosion or other hazards.
- The back cover can't be removed.
- Do not replace, disassemble, modify, mechanically crush or cut the battery, as it may cause battery leakage, overheating, explosion or fire.
- Do not place the smart device or battery directly in sunlight, near/inside sources of heat or in a low air pressure location, which may lead to an explosion or battery leakage.
- To prevent damage to your device's parts or internal circuits, do not use it in dusty, smoky, damp or dirty environments or near magnetic fields.
- If any part of the product is cracked or damaged, discontinue use immediately and contact the OnePlus Service Center.
- Power off your device in any area with a potentially explosive atmosphere, in blasting areas/near blasting caps and comply with all signs and instructions.
- The battery can be charged and discharged hundreds of times at least, but it will eventually wear out.
- The battery must be recycled or disposed of separately from household waste. Mishandling the battery may cause fire or explosion.
- To prevent hearing damage by high sound pressure, do not listen at high volume levels for long periods.
- Listening to a portable device at high volume may damage the user's ears and cause auditory disorders (temporary or permanent deafness, buzzing in the ears, tinnitus or hyperacusis). It is therefore strongly recommended not to use the portable device at full volume or more than one hour a day at medium volume.

- Precautions for using the device:
  1. Observe all safety instructions for any places, especially in hospital/health care facilities, service stations, schools, professional garages and in an aircraft.
  2. Do not use your device and adhere to all safety warnings/regulations regarding mobile device usage while driving.
  3. Persons with electronic implants (pacemakers, insulin pumps, neurostimulators, etc.) are recommended to place the mobile device 15 cm away from the implant or on the opposite side of the implant.
- Do not leave your device and its accessories within the reach of small children or allow them to play with it. They could hurt themselves or others, or may accidentally damage the device.
- Your device contains small parts with sharp edges that may cause an injury or which could become detached and create a choking hazard.
- All personal information may be removed during or after the product software upgrade. Please back up your personal information before upgrading.
- The operating system of this product supports official system updates. If the user rooted the ROM system of any third party or modified the system file by cracking, it may lead to security risks of the system. OnePlus will not provide any support nor take any responsibility for the final use in these cases.
- To better understand how we protect your personal information, please see the privacy policy at OnePlus official website.
- For more information, please check the User Guide on your device.

## Regulatory

Steps to search Regulatory: Go to **Settings - About Device - Regulatory**

## FCC Regulatory Conformance

**FCC Statement**

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

( 1 ) This device may not cause harmful interference; and

( 2 ) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE: The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modifications or changes to this equipment. Such modifications or changes could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful to part interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following.

measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## FCC Caution

- Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.
- The antenna(s) used for this transmitter must not be collocated or operate in conjunction with any other antenna or transmitter.
- The country code selection is for non-US model only and is not available for all US models. Per FCC regulation, all Wi-Fi products marketed in US must be fixed to US operation channels only.
- Operation of transmitters in the 5.925-7.125 GHz band is prohibited for control of or communications with unmanned aircraft systems.

## RF Exposure Information (SAR)

- This device is designed and manufactured not to exceed the emission limits for exposure to radio frequency (RF) energy set by the Federal Communications Commission of the U.S. Government.
- The SAR limit set by the FCC is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit. And please see the "Quick Start Guide" card to find the highest SAR value reported to FCC.
- Tests for SAR are conducted using standard operating positions accepted by the FCC with the device transmitting at its highest certified power level in all tested frequency bands.
- Although the SAR is determined at the highest certified power level, the actual SAR level of the device while operating can be well below the maximum value. This is because the device is designed to operate at multiple power levels so as to use only the power required to reach the network. In general, the closer you are to a wireless base station antenna, the lower the power output.
- While there may be differences between the SAR levels of various devices and at various positions, they all meet the government requirement.
- This device has also been tested and meets the FCC RF exposure guidelines. During test, device radios are set to their highest transmission levels and placed in positions that simulate use near the body, with 0mm separation. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines.
- Choose the belt clips, holsters, or other similar body-worn accessories which do not contain metallic components to support the minimum distance of bodyworn operation. Cases with metal parts may change the RF performance of the device, including its compliance with RF exposure guidelines, in a manner that has not been tested or certified, and use such accessories should be avoided.

## ISED Regulatory Conformance

**ISED Statement**

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that complywith Innovation, Science and Economic Development Canada's licenceexempt RSS(s).

Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with the Canadian ICES-003 Class B specifications.

## CAN ICES(B)/ NMB(B).

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This device complies with the Canadian RSS-216.

## Restrictions in 5GHz band

The device could automatically discontinue transmission in case of absence of information to transmit, or operational failure. Note that this is not intended to prohibit transmission of control or signaling information or the use of repetitive codes where required by the technology. The device for operation in the band 5150-5250MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.

## RLAN devices

- Devices shall not be used for control of or communications with unmanned aircraft systems.
- Devices shall not be used on oil platforms.
- Devices shall not be used on aircraft, except for the low-power indoor access points, indoor subordinate devices, low-power client devices, and very low-power devices operating in the 5925-6425 MHz band, that may be used on large aircraft as defined in the Canadian Aviation Regulations, while flying above 3,048 metres (10,000 feet).
- Devices shall not be used on automobiles.
- Devices shall not be used on trains.
- Devices shall not be used on maritime vessels.

## RF Exposure Information (SAR)

The SAR limit set by the ISED is 1.6W/kg. The highest SAR value of this device type complies with this limit.

This device has also been tested and meets the ISED RF exposure guidelines. During test, device radios are set to their highest transmission levels and placed in positions that simulate use near the body, with 0mm separation. Use of other accessories may not ensure compliance with ISED RF exposure guidelines. Accessories with metal parts may change the RF performance of the device and use such accessories should be avoided.

## UK PSTI Statement of Compliance (SoC)

Hereby, OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. declares that this product is in conformity with the applicable security requirements of the Product Security and Telecommunications Infrastructure regime. The full text of the UK PSTI SoC is available at the following internet address: www.oneplus.com/uk/pstisoc.

## Limited Warranty

Dear user, thank you for using this product. OnePlus devices purchased on oneplus.com or authorized sales channels come with a limited warranty. This limited warranty is offered voluntarily by OnePlus separately from and in addition to the consumer's rights under local laws governing the sale of consumer goods, including but not limited to your right of legal guarantee for defective products. It does not affect, alter or replace such rights. The duration of this warranty is dependent on the original country or region of purchase and is only redeemable within the original country or region. Unless otherwise specified, this warranty covers the hardware components of the product as originally supplied and does not cover, or partially covers, consumable items, or accessories, even if packaged or sold together with the product. The limited warranty only covers functional defects of product caused by workmanship or build materials. This warranty is applicable solely to products officially placed on the market in the EEA and UK, and is valid only in the EEA and UK. If the device is bought from EEA & UK but is not officially placed on the market in the EEA and UK, please contact your retailer. To protect your legal interests, please read the following notes carefully:

• A valid Proof of Purchase shall be issued by the seller at the time of purchase.
• Please keep your Warranty Card and Proof of Purchase for future reference.
• In case of any damage of the product that is not due to human factors, consumers are entitled to enjoy customer service free of charge by providing Warranty Card and Proof of Purchase within the warranty period.
• To implement this Limited Warranty, please follow the procedures at https://support.oneplus.com

## The limited warranty does not cover:

1. The valid warranty period expires.
2. Damage resulting from accidental drops, immersion in water, or other similar incidents during use.
3. Damages are caused by external force or human factors such as collision with an object, unauthorized disassembly, modification, etc.
4. Damages are caused by force majeure (e.g. fires, earthquakes, and lightning).
5. Damages are caused by improper usage that does not conform to the safety guide, user guide or operation manual.
6. Damages are caused by usage in environments not conforming to product specifications.
7. Information on Warranty Card or Proof of Purchase is inconsistent with the product serial number or has been altered.
9. The SN code of the product is missing, damaged, or blurred beyond recognition.

For more details about our warranty policy, please contact OnePlus service center or visit https://support.oneplus.com.

Note: This Limited Warranty is only valid in the country or region of purchase. Please contact OnePlus Customer Support for more details.

## Service and Support

Company information: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. (18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, ShenZhen City, Guangdong Province, P.R. China.

This manual is published by OnePlus. OnePlus may correct any misprints, errors, and inaccuracies in the manual or improve its apps and/or devices at any time it deems necessary without any notice. Such changes will be applied in the later versions of this manual. All images in this manual are for reference only and may differ from the actual device and UI.

## Care and Maintenance

The following suggestions will help you maintain and prolong the life of your device.

- Only qualified and authorized personnel should make repairs to this product.
- Disabling features such as Bluetooth and Wi-Fi when not in use and dimming the screen can help you save energy and extend battery life.
- Clean your smart device and charger with a soft, clean, dry cloth. If the screen comes into contact with liquid or dust, please clean it immediately. Do not use alcohol or irritating chemicals to clean the device.
- Touching the screen with a sharp object may cause the screen to be scratched.
- Please do not touch the connection port of the smart device, as static electricity may harm components in the device.
- Do not place the device on uneven or unstable surfaces.
- Do not hit, press, shake or drop the device to avoid damage and injury.
- Chargers are not waterproof. Please do not use these devices in the bathroom, areas of high temperature, humidity or dust; please avoid rain.

## Trademark Statement

OnePlus and 1+ are trademarks or registered trademarks of OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. Android is a trademark of Google LLC.

The Bluetooth word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc., and any use of such marks by OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. is under license.

Other trademarks and product, service, and company names mentioned in this manual are the property of their respective owners.

En este manual de usuario se proporciona la información de seguridad del producto. Antes de usar el dispositivo inteligente, lea atentamente la Guía de seguridad.

## Declaración

La «Guía de seguridad» incluye información relativa a la seguridad, el funcionamiento y el servicio de atención al cliente. Antes de utilizar el dispositivo inteligente, lea todas las instrucciones y la información de seguridad que se incluye a continuación y guárdela como referencia futura. Para obtener más información sobre el dispositivo, puede visitar: www.oneplus.com

## Información sobre seguridad

Lea toda la información antes de usar este dispositivo para garantizar que se hace un uso adecuado.

- Este dispositivo es adecuado para trabajar en un entorno de entre 0 °C y 35 °C. La temperatura de almacenamiento debe oscilar entre -20 °C y 45 °C. Las temperaturas excesivamente altas o bajas pueden dañar el dispositivo o reducir la vida útil de la batería.
- Durante la carga, mantenga el dispositivo en una zona bien ventilada. Cargue este dispositivo en un entorno de entre 5 °C y 35 °C. Si el dispositivo tiene una función de carga rápida, es posible que no pueda pasar al modo de carga rápida si la temperatura es inferior a 15 °C o superior a 35 °C.
- No cargue la batería más de 12 horas.
- El adaptador, como dispositivo de desconexión de la red eléctrica, debe instalarse cerca del dispositivo y ser de acceso fácil.
- Utilice cargadores, cables de datos, baterías y otros accesorios autorizados por el fabricante. Así evitará posibles riesgos de descarga eléctrica, incendio, explosión y otros peligros.
- La tapa trasera no se puede quitar.
- No sustituya, desmonte, modifique, aplaste mecánicamente ni corte la batería, ya que podría provocar una fuga en la batería o que esta se sobrecaliente, explote o se incendie.
- No coloque el dispositivo inteligente o la batería directamente bajo la luz solar o cerca o dentro de fuentes de calor, ni en una ubicación con poca presión de aire, ya que la batería podría explotar o producirse una fuga.
- Para evitar daños en las piezas o circuitos internos del dispositivo, no los utilice en entornos con polvo, humo, humedad o suciedad ni cerca de campos magnéticos.
- Si se rompe o daña alguna pieza del producto, deje de utilizarlo inmediata- -mente y póngase en contacto con un centro de servicio de OnePlus.
- Apague el dispositivo en cualquier zona con una atmósfera potencialmente explosiva, en zonas con detonaciones o cerca de detonadores y cumpla todas las indicaciones e instrucciones.
- La batería se puede cargar y descargar cientos de veces, pero finalmente se esgastará.
- La batería debe reciclarse o desecharse separada de la basura doméstica. La mala gestión de la batería puede provocar un incendio o explosión.
- Para evitar posibles daños auditivos por la presión acústica alta, no utilice los auriculares con niveles de volumen altos durante periodos prolongados.
- Escuchar un dispositivo portátil a un volumen alto puede dañar los oídos del usuario y provocar trastornos auditivos (sordera temporal o permanente, zumbido en los oídos, acúfenos o hiperacusia). Por lo tanto, recomendamos encarecidamente no utilizar el dispositivo portátil a volumen máximo ni más de una hora al día a volumen medio.

- Precauciones para el uso del dispositivo: Respete las instrucciones de seguridad en todos los lugares, sobre todo en hospitales e instalaciones sanitarias, estaciones de servicio, escuelas, talleres profesionales y en los aviones. No utilice el dispositivo y respete las advertencias y normas sobre seguridad relativas al uso de dispositivos móviles mientras conduce. Se aconseja que las personas con implantes electrónicos (marcapasos, bombas de insulina, neuroestimuladores, etc.) coloquen el dispositivo móvil a unos 15 cm de distancia del implante o en el lado opuesto. Las mujeres embarazadas deben mantener el dispositivo móvil alejado de su abdomen, y los adolescentes deben mantenerlo alejado de la parte inferior del abdomen.
- No deje el dispositivo ni los accesorios al alcance de niños pequeños ni les permita jugar con ellos. Podrían hacerse daño o provocar daños a terceros, así como dañar el dispositivo por accidente.
- El dispositivo contiene piezas pequeñas con bordes afilados que pueden causar heridas o que podrían desprenderse y entrañar riesgo de asfixia.
- La información personal puede eliminarse durante la actualización del software del producto o después de esta. Haga una copia de seguridad de su información personal antes de la actualización.
- El sistema operativo de este producto admite las actualizaciones del Sistema oficiales. Si el usuario se basa en el sistema ROM de un tercero o modifica el archivo del sistema al descifrarlo, puede generar riesgos de seguridad para el sistema. En estos casos, OnePlus no proporcionará soporte alguno ni se hará responsable del uso final.
- Para comprender mejor cómo protegemos su información personal, consulte la política de privacidad en el sitio web oficial de OnePlus.

• Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de su dispositivo.

## Regulador

Pasos para buscar Normativa: Vaya a Ajustes - Acerca del dispositivo - Normativa

## Cumplimiento normativo de la FCC

**Declaración de la FCC**

Este dispositivo cumple con la parte 15 de la normativa de la FCC.

El funcionamiento está sujeto a estas dos condiciones:

(1) Es posible que este dispositivo no cause interferencias dañinas.

(2) Este dispositivo debe aceptar las interferencias recibidas, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

NOTA: El fabricante no es responsable de las interferencias de radio o television causadas por modificaciones o cambios no autorizados en este equipo. Dichas modificaciones o cambios pueden invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

NOTA: Este equipo se ha sometido a pruebas y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, de conformidad con la parte 15 de la normativa de la FCC. Estos límites se han diseñado para ofrecer una protección moderada contra interferencias dañinas para las piezas en una instalación residencial. El uso de este equipo puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si la instalación y el uso no se realizan de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias dañinas en las Comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia aplicando una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma con un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/televisión para obtener ayuda.

## Precaución de la FCC

- Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo.
- Las antenas usadas para este transmisor no deben colocarse ni utilizarse junto con ninguna otra antena o transmisor.
- La selección del código de país es solo para modelos no pertenecientes a EE. UU., y no está disponible para todos los modelos de EE. UU. Según la normative de la FCC, los productos Wi-Fi comercializados en EE. UU. deben fijarse únicamente a los canales de funcionamiento de EE. UU.
- Se prohíbe el funcionamiento de transmisores en la banda de 5,925-7,125 GHz para el control o las comunicaciones con sistemas de aeronaves no tripuladas.

## Información de exposición a radiofrecuencia (SAR)

- Este dispositivo se ha diseñado y fabricado para que no supere los límites de emisión de la exposición a energía de radiofrecuencia establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del Gobierno de los EE. UU.
- El límite de SAR establecido por la FCC es de 1,6 W/kg. El valor de SAR más elevado de este tipo de dispositivo cumple con este límite. Y consulte la tarjeta «Guía de inicio rápido» para conocer el valor de SAR más elevado comunicado a la FCC.
- Las pruebas de SAR se realizan aplicando posiciones de funcionamiento estándar aceptadas por la FCC con el dispositivo transmitiendo a su nivel de potencia más elevado certificado en todas las bandas de frecuencia probadas.
- Aunque la SAR se determina en el nivel de potencia más elevado certificado, el nivel de SAR real del dispositivo mientras está en funcionamiento puede estar muy por debajo del valor máximo. Esto se debe a que el dispositivo se ha diseñado para que funcione en varios niveles de potencia para usar solo la energía necesaria para acceder a la red. Por lo general, cuanto más cerca se encuentre de una antena de estación de base inalámbrica, menor será la potencia.
- Aunque puede haber diferencias entre los niveles de SAR de varios dispositivos y en varias posiciones, todos cumplen con los requisites gubernamentales.
- Este dispositivo también se ha probado y cumple las pautas de exposición a radiofrecuencia de la FCC. Durante las pruebas, los dispositivos de radio se configuran en sus niveles de transmisión más altos y se colocan en posiciones que simulan su uso cerca del cuerpo, a 0 mm de separación. Es posible que el uso de otros accesorios no garantice el cumplimiento de las pautas de exposición a radiofrecuencia de la FCC.
- Escoja presillas para cinturón, fundas u otros accesorios similares para llevar en el cuerpo que no contengan componentes metálicos y que soporten la distancia mínima de funcionamiento en el cuerpo. Los estuches con piezas metálicas pueden modificar el rendimiento de radiofrecuencia del dispositivo, incluido su cumplimiento con las pautas de exposición a

radiofrecuencia, de un modo que no se ha probado o certificado, así que debe evitarse el uso de dichos accesorios.

## Cumplimiento normativo ISED

### Declaración ISED

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con los requisitos de licencia RSS de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá.

Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con las especificaciones canadienses ICES-003 Clase B.

## PUEDE ICES(B)/ NMB(B)

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación IC RSS-102 establecidos para entornos no controlados.

Este dispositivo cumple con la norma canadiense RSS-216.

## Cuidado y mantenimiento

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener y prolongar la vida útil del dispositivo.

- Este producto solo debe repararlo personal cualificado y autorizado.
- Deshabilitar funciones como Bluetooth y Wi-Fi cuando no están en uso y atenuar la pantalla son acciones que pueden ayudarle a ahorrar energía y a prolongar la duración de la batería.
- Limpie el dispositivo inteligente y el cargador con un paño suave, limpio y seco. Si la pantalla entra en contacto con líquido o polvo, limpiela de inmediato. No utilice alcohol ni productos químicos irritantes para limpiar el dispositivo.
- Es posible que la pantalla se raye si se toca con un objeto afilado.
- No toque el puerto de conexión del dispositivo inteligente, ya que la electricidad estática puede dañar los componentes del dispositivo.
- No coloque el dispositivo sobre superficies irregulares o inestables.
- Para evitar daños y lesiones, no golpee, presione, sacuda ni deje caer el dispositivo.
- Los cargadores no son impermeables. No utilice estos dispositivos en el baño, zonas con temperatura alta, humedad elevada o mucho polvo, y evite la lluvia.

## Información sobre la garantía del dispositivo OnePlus

Los dispositivos OnePlus comprados en oneplus.com o en canales de venta autorizados incluyen una garantía limitada. La duración de esta garantía depende del país o región original de compra, y solo se puede canjear dentro del país o región original. A menos que se especifique lo contrario, esta garantía cubre los componentes de hardware del producto tal y como se suministraron originalmente, y no cubre, o cubre parcialmente, el software, los artículos consumibles o los accesorios, aunque se empaqueten o se vendan junto con el producto. La garantía limitada solo cubre defectos funcionales del product causados por mano de obra o materiales de construcción. Para obtener más detalles, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de OnePlus visitando oneplus.com/support.

## Garantía limitada

Gracias por usar este producto. Los dispositivos OnePlus comprados en oneplus.com o en canales de venta autorizados incluyen una garantía limitada. Esta garantía limitada es ofrecida voluntariamente por OnePlus de forma independiente y complementaria a los derechos del consumidor en virtud de las leyes locales que rigen la venta de bienes de consumo, incluidos, entre otros, su derecho de garantía legal por productos defectuosos. No afecta, modifica ni sustituye tales derechos. La duración de esta garantía depende del país o región original de compra, y solo se puede canjear dentro del país o región original. A menos que se especifique lo contrario, esta garantía cubre los componentes de hardware del producto tal y como se suministraron originalmente, y no cubre, o cubre parcialmente, los artículos consumibles o los accesorios, aunque se empaqueten o se vendan junto con el producto. La garantía limitada solo cubre defectos funcionales del producto causados por mano de obra o materiales de construcción. Esta garantía es aplicable únicamente a los productos comercializados oficialmente en el EEE y el Reino Unido, y sólo es válida en el EEE y el Reino Unido. Si ha comprado el dispositivo en el EEE o el Reino Unido pero no se comercializa oficialmente en el EEE y el Reino Unido, póngase en contacto con el vendedor. Para proteger sus intereses legales, lea atentamente las siguientes notas:

- El vendedor emitirá un comprobante de compra válido en el momento de la compra.
- Conserve su tarjeta de garantía y el comprobante de compra para consultarlos en el futuro.
- En caso de que el producto sufra cualquier daño que no se deba a factores humanos, los consumidores tienen derecho a disfrutar del servicio de atención al cliente gratuito facilitando la tarjeta de garantía y el comprobante de compra dentro del periodo de garantía establecido.

• Para aplicar la garantía limitada, siga los procedimientos indicados en https://support.oneplus.-com.

## La garantía limitada no cubre los siguientes supuestos:

1. El periodo de garantía válido ha caducado.
2. Daños resultantes de caídas accidentales, inmersión en agua u otros incidentes similares durante el uso.
3. Los daños se han producido por fuerzas externas o factores humanos, como la colisión con otros objetos, el desmontaje no autorizado del dispositivo o la modificación de este, entre otros.
4. Los daños se han producido por causas de fuerza mayor (p. ej., incendios, terremotos o rayos).
5. Los daños se han producido por un uso inadecuado no conforme con la guía de seguridad, el manual de usuario o el manual de funcionamiento.
6. Los daños se han producido por el uso del dispositivo en entornos que no cumplen las especificaciones del producto.
7. La información de la tarjeta de garantía o el comprobante de compra no coincide con el número de serie del producto o se ha modificado.
9. Falta el código SN del producto, está dañado o está borroso e irreconocible.

Para obtener más detalles sobre nuestra política de garantía, póngase en contacto con el centro de servicios de OnePlus o visite https://support.oneplus.com.

Nota: La presente garantía limitada solo es válida en el país o región de compra. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de OnePlus para obtener más información.

## Servicio y soporte

Información de la empresa: OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. (18C02, 18C03, 18C04, and 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, ShenZhen City, Guangdong Province, P.R. China.

Este manual es una publicación de OnePlus. OnePlus podrá corregir cualquier error tipográfico, de impresión o de otro tipo, así como cualquier imprecisión, y mejorar sus aplicaciones y dispositivos en cualquier momento que considere necesario sin previo aviso. Estos cambios se aplicarán en versiones posteriores de este manual. Todas las imágenes de este manual se proporcionan únicamente a modo de referencia y pueden no coincidir con el dispositivo o la interfaz de usuario reales.

## Política de devoluciones (limitada a América del Norte y Europa)

Esta política solo se aplica a los productos comprados en el sitio web oficial de OnePlus www.oneplus.com o en la tienda exclusiva de OnePlus (si la hubiera).

Para cualquier producto que no se haya comprado en el sitio web oficial de OnePlus o en la tienda exclusiva de OnePlus, puede consultar la política de devoluciones de su canal de compra original.

Los teléfonos y accesorios OnePlus están fabricados con los más altos estándares y se someten a rigurosas pruebas. Si no está satisfecho con su producto OnePlus por cualquier motivo, tiene un plazo de 15 días naturales posteriores a la entrega para solicitar una devolución.

Una vez que aprobemos su solicitud de devolución y recibamos el producto, realizaremos una inspección estándar. Si el producto pasa la inspección, haremos un reembolso completo. Para obtener el reembolso completo es necesario devolver el paquete de venta completo. Si falta algo, por ejemplo el cargador, el importe del cargador se deducirá del importe del reembolso.

No se aceptarán solicitudes de devolución transcurrido un plazo de 15 días. También podemos optar por no aceptar devoluciones en las siguientes circunstancias:

1. Defectos o daños causados por mal uso, negligencia, daño físico, manipulación, ajuste incorrecto, desgaste habitual o instalación incorrecta después de la compra.
2. Las fluctuaciones de precio son el único motivo de devolución.

* Contratos de clientes personalizados. De acuerdo con la Ley de Derechos del Consumidor del Reino Unido de 2015, productos que no sean (1) de calidad satisfactoria; (2) adecuados para el propósito dado; o, (3) como se describe, puede devolverse sin cargo en un plazo 30 días posteriores a la entrega. Envíe una nota en la que describa el problema con el dispositivo. Para tener derecho a un reembolso, debe ponerse en contacto con nosotros en un plazo de 30 días y describir detalladamente los productos defectuosos, dañados o materialmente diferentes. Podemos optar por no aceptar devoluciones por cualquiera de las circunstancias mencionadas anteriormente. En todos los casos, inspeccionaremos el producto y comprobaremos el fallo. Para optar a un reemplazo o reembolso, el dispositivo debe estar «como nuevo» e incluir todo el contenido original del paquete. Nos reservamos el derecho de rechazar un reembolso o cambio si se considera que el producto devuelto está dañado.

## Servicio y soporte

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de OnePlus para solicitar una devolución en oneplus.com/support. Para obtener los manuales de usuario, visite https://service.oneplus.com/global/user-manual.

Ce manuel d'utilisation fournit des informations sur la sécurité du produit. Avant d'utiliser l'appareil intelligent, veuillez lire attentivement le guide de sécurité.

## Déclaration

« Le guide de sécurité » contient des informations relatives à la sécurité, au fonctionnement et au service après-vente. Avant d'utiliser l'appareil intelligent, veuillez lire toutes les instructions et les informations de sécurité ci-dessous, et les conserver. Pour plus d'informations sur l'appareil, vous pouvez consulter le site www.oneplus.com

## Informations relatives à la sûreté et à la sécurité

Lisez l'ensemble des informations avant de vous servir de l'appareil afin de garantir une utilisation sûre et appropriée.

- Cet appareil est conçu pour fonctionner dans un environnement compris entre 0 °C et 35 °C. La température de stockage doit être comprise entre -20 °C et 45 °C. Des températures excessivement élevées ou basses sont susceptibles d'endommager l'appareil ou de réduire la durée de vie de la batterie.
- Lorsque vous chargez l'appareil, veuillez le placer dans un endroit suffisamment aéré. Veuillez charger cet appareil dans un environnement compris entre 5 °C et 35 °C. Si l'appareil est doté d'une fonction de charge rapide, il se peut qu'il ne puisse pas passer en mode de charge rapide lorsque la température est inférieure à 15 °C ou supérieure à 35 °C.
- Ne chargez pas la batterie pendant plus de 12 heures.
- L'adaptateur, en tant que dispositif de déconnexion du réseau électrique, doit être installé à proximité de l'appareil et être facilement accessible.
- Utilisez des chargeurs, des câbles de données, des batteries et autres accessoires approuvés par le fabricant afin d'éviter tout risque d'électrocution, d'incendie, d'explosion ou tout autre danger.
- Le couvercle arrière ne peut pas être retiré.
- Ne remplacez pas, ne démontez pas, ne modifiez pas, n'écrasez pas mécaniquement ou ne coupez pas la batterie, sous peine de provoquer une fuite de la batterie, une surchauffe, une explosion ou un incendie.
- Ne laissez pas l'appareil intelligent ou la batterie exposés directement à la lumière du soleil, à proximité ou à l'intérieur de sources de chaleur ni dans un endroit où la pression atmosphérique est faible, car cela pourrait entraîner une explosion ou une fuite de la batterie.
- Pour éviter d'endommager les pièces ou les circuits internes de votre appareil, évitez de l'utiliser dans des environnements poussiéreux, enfumés, humides ou sales, ou à proximité de champs magnétiques.
- Si un composant de l'appareil est fissuré ou endommagé, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil et contactez le centre de service OnePlus.
- Éteignez votre appareil dans les zones où l'atmosphère est potentiellement explosive, dans les zones de dynamitage/à proximité des détonateurs et respectez l'ensemble des panneaux et des instructions.
- La batterie peut être chargée et déchargée au moins plusieurs centaines de fois, mais elle finira par s'user à terme.
- La batterie doit être recyclée ou mise au rebut séparément des déchets ménagers. Une mauvaise manipulation de la batterie peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Pour éviter tout dommage auditif provoqué par une pression sonore élevée, évitez d'écouter à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes.
- Escuchar un dispositivo portátil a un volumen elevado puede dañar los oídos del usuario y provocar trastornos auditivos (sordera temporal o permanente, zumbidos en los oídos, acúfenos o hiperacusia). Por conséquent, il est fortement recommandé de ne pas utiliser l'appareil portable à son volume maximum ou plus d'une heure par jour à un volume moyen.

- Précautions d'utilisation de l'appareil :
  1. Respectez l'ensemble des consignes de sécurité en tout lieu, en particulier dans les hôpitaux/établissements de soins, les stations-service, les écoles, les garages professionnels et à bord des avions.
  2. N'utilisez pas votre appareil et respectez toutes les règles et tous les avertissements de sécurité relatifs à l'utilisation d'un appareil mobile au volant.
  3. Il est recommandé aux personnes porteuses d'implants électroniques (stimulateurs cardiaques, pompes à insuline, neurostimulateurs, etc.) de placer l'appareil mobile à 15 cm de l'implant ou du côté opposé à l'implant.
- Ne laissez pas votre appareil ainsi que ses accessoires à la portée des jeunes enfants et veillez à ce qu'ils ne jouent pas avec. Ils risqueraient de se blesser ou de blesser d'autres personnes, ou de détériorer accidentellement l'appareil.
- Votre appareil comporte de petites pièces aux bords tranchants susceptibles de provoquer des blessures ou de se détacher et de présenter un risque d'étouffement.
- Il se peut que toutes les informations personnelles soient supprimées pendant ou après la mise à jour du logiciel du produit. Veuillez sauvegarder vos informations personnelles avant de procéder à la mise à jour.
- Le système d'exploitation de ce produit prend en charge les mises à jour officielles du système. Si l'utilisateur a rooté le système ROM d'un tiers ou modifié le fichier système en le craquant,

cela peut entraîner des risques pour la sécurité du système. OnePlus ne fournira aucune assistance et déclinera toute responsabilité relative à l'utilisation finale dans de tels cas.

- Afin de mieux comprendre comment nous protégeons vos informations personnelles, veuillez vous reporter à la politique de confidentialité disponible sur le site officiel de OnePlus.
- Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide de l'utilisateur de votre appareil.

## Réglementation

Étapes à suivre pour rechercher la réglementation : Aller à **Paramètres - À propos de l'appareil - Réglementation**

## Conformité à la réglementation de la Commission fédérale des communications (FCC)

**Déclaration concernant la Commission fédérale des communications (FCC)**

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles ; et

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

REMARQUE : Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou TV causées par des modifications ou des changements non autorisés apportés à cet équipement. De telles modifications ou changements pourraient annuler la possibilité de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles aux pièces dans une installation résidentielle.

Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en mettant en œuvre une ou plusieurs des mesures suivantes :

-Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.

-Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.

- Branchez l'équipement sur une prise d'un circuit différent de celui sur lequel le récepteur est branché.

-Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

## Mise en garde de la FCC

- Tout changement ou toute modification n'ayant pas été expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peut entraîner la révocation du droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.
- L'antenne ou les antennes utilisées pour cet émetteur ne doivent pas être placées au même endroit ou utilisées en association avec une quelconque autre antenne ou un quelconque autre émetteur.
- La sélection du code pays est réservée aux modèles non américains et n'est pas disponible pour tous les modèles américains. Conformément à la réglementation de la FCC, tous les produits Wi-Fi commercialisés aux États-Unis doivent être fixés sur les canaux de fonctionnement américains uniquement.
- L'exploitation d'émetteurs dans la bande 5,925-7,125 GHz est interdite pour le contrôle ou les communications avec des systèmes d'aéronefs sans pilote.

## Informations sur l'exposition aux RF (SAR)

- Cet appareil est conçu et fabriqué pour ne pas dépasser les limites d'émission pour l'exposition à l'énergie des radiofréquences (RF) fixées par la Commission fédérale des communications (FCC) du gouvernement des États-Unis.
- La limite SAR fixée par la FCC est de 1,6 W/kg. La valeur SAR la plus élevée de ce type d'appareil est conforme à cette limite. Veuillez aussi consulter le « Guide de rapide prise en mains » pour trouver la valeur SAR la plus élevée signalée à la FCC.
- Les tests de SAR sont effectués en utilisant des positions de fonctionnement standard acceptées par la FCC avec l'appareil transmettant à son niveau de puissance certifiée la plus élevée dans toutes les bandes de fréquences testées.

- Bien que le SAR soit déterminé au niveau de la puissance certifiée le plus élevé, le niveau SAR réel de l'appareil en fonctionnement peut être bien inférieur à la valeur maximale. En effet, l'appareil est conçu pour fonctionner à plusieurs niveaux de puissance afin de n'utiliser que la puissance nécessaire pour atteindre le réseau. En général, plus vous êtes proche d'une antenne de station de base sans fil, plus la puissance de sortie est faible.
- Bien qu'il puisse y avoir des différences entre les niveaux SAR de divers appareils et à diverses positions, ils répondent tous aux exigences gouvernementales.
- Cet appareil a également été testé et répond aux directives d'exposition RF de la FCC. Pendant les tests, les radios des appareils sont réglées sur leurs niveaux de transmission les plus élevés et placées dans des positions qui simulent une utilisation près du corps, d'une séparation de 0 mm. L'utilisation d'autres accessoires peut ne pas garantir la conformité aux directives d'exposition RF de la FCC.
- Choisissez les clips de ceinture, les étuis ou d'autres accessoires similaires portés sur le corps qui ne contiennent pas de composants métalliques pour respecter la distance minimale de fonctionnement de l'appareil lorsqu'il est porté sur le corps. Les boîtiers avec des pièces métalliques peuvent modifier les performances RF de l'appareil, y compris sa conformité aux directives d'exposition RF, d'une manière qui n'a pas été testée ou certifiée, et l'utilisation de tels accessoires doit être évitée.

## Conformité réglementaire ISED

**Déclaration d'ISED**

Cet appareil contient un ou plusieurs émetteurs/récepteurs exempts de licence conformes aux norms RSS(s) applicables aux appareils radio exempts de licence d'Innovation, Sciences et Développement Économique Canada.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes:

(1) L'appareil ne doit pasprovoquer d'interférences.

(2) L'appareil doit accepter toute interférence, y compris les interferences susceptibles d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil est conforme aux spécifications canadiennes ICES-003 concernant la classe B.

## CAN ICES(B)/ NMB(B).

Cet appareil numérique de la Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.
Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé.
Cet appareil est conforme à la norme CNR-216 du Canada.

## Restrictions dans la bande des 5 GHz

-Les dispositifs fonctionnant dans la bande 5150-5250MHz sont reserves uniquement pour une utilisation a l'interieur afin de reduire les risques de brouillage prejudiciable aux systemes de satellites mobiles utilisant les memes canaux.

## Dispositifs RLAN

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour le contrôle ou les communications avec les systèmes d'aéronef sans pilote.

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés sur les plates-formes pétrolières.

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés à bord des aéronefs, sauf pour les points d'accès intérieurs à faible puissance, les dispositifs subalternes intérieurs, les dispositifs clients à faible puissance et les dispositifs à très faible puissance fonctionnant dans la bande de 5925 à 6425 MHz, qui peuvent être utilisés sur les gros aéronefs au sens du règlement de l'aviation canadien, alors qu'ils volent à plus de 3048 mètres (10 000 pieds).

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés sur les automobiles.

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés sur les trains.

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés sur les navires maritimes.

## Information concernant l'exposition aux fréquences radio (DAS)

La limite SAR fixée par l'ISED est de 1,6 W/kg. La valeur SAR la plus élevée de ce type d'appareil est conforme à cette limite.

Cet appareil a également été testé et répond aux directives d'exposition RF ISED.

Pendant le test, les radios de l'appareil sont réglées sur leurs niveaux de transmission les plus élevés et placées dans des positions qui simulent une utilisation près du corps, avec une séparation de 0 mm. L'utilisation d'autres accessoires peut ne pas garantir la conformité aux directives d'exposition RF ISED. Les accessoires avec des pièces métalliques peuvent modifier les performances RF de l'appareil et l'utilisation de tels accessoires doit être évitée.

## Garantie limitée

Cher utilisateur, nous vous remercions d'utiliser ce produit. Les appareils OnePlus achetés sur oneplus.com ou les canaux de vente autorisés sont assortis d'une garantie limitée. Cette garantie limitée est offerte volontairement par OnePlus, et en sus des droits du consommateur en vertu des lois locales régissant la vente de produits de grande consommation, notamment mais sans s'y limiter, votre droit à une garantie sur les produits défectueux en vertu de la législation. Il n'affecte pas, ne modifie ni ne remplace ces droits. La durée de cette garantie dépend du pays ou de la région d'achat d'origine et n'est valable que dans le pays ou la région d'origine. Sauf indication contraire, cette garantie couvre les pièces du produit tel que fournies à l'origine et ne couvre pas, ou ne couvre que partiellement, les produits consommables ou accessoires, même s'ils sont emballés ou vendus avec le produit. La garantie limitée ne couvre que les défauts fonctionnels du produit causés par la fabrication ou les matériaux de construction. Cette garantie ne concerne que les produits officiellement mis sur le marché dans l'EEE et au Royaume-Uni, et n'est valable que dans l'EEE et au Royaume-Uni. Si l'appareil est acheté dans l'EEE et au Royaume-Uni mais n'est pas officiellement mis sur le marché dans l'EEE ni au Royaume-Uni, veuillez contacter votre revendeur. Afin de protéger vos droits légaux, veuillez lire attentivement les notes suivantes :

- Une preuve valide d'achat doit vous être donnée par le vendeur au moment de l'achat.
- Veuillez conserver votre carte de garantie et votre preuve d'achat à titre de référence ultérieure.
- Si le produit est endommagé sans qu'aucuns dégâts ne soient dus à des facteurs humains, les consommateurs sont en droit de bénéficier d'un service Client gratuit, en produisant une carte de garantie et une preuve d'achat, pendant la période de garantie.
- Pour faire entrer en vigueur cette garantie limitée, veuillez suivre les procédures indiquées sur https://support.oneplus.com

## La garantie limitée ne couvre pas :

1. La période de garantie est arrivée à expiration.
2. Les dégâts résultant de chutes accidentelles, d'immersion dans l'eau ou d'autres incidents similaires pendant son utilisation.
3. Les dégâts causés par des facteurs externes ou humains tels qu'une collision avec un objet, un démontage non autorisé, une modification interdite, etc.
4. Les dégâts sont causés par un cas de force majeure (par exemple, incendies, tremblements de terre et foudre).
5. Les dégâts causés par une mauvaise utilisation, et non conforme au manuel de sécurité, au mode d'emploi ou au manuel d'utilisation.
6. Les dégâts sont causés par une utilisation en milieux non conformes aux caractéristiques du produit.
7. Les informations se trouvant sur la carte de garantie ou la preuve d'achat ne correspondent pas au numéro de série du produit, ou ont été modifiées.
9. Le code SN du produit manque, est endommagé ou flou au point d'être illisible.

Pour obtenir de plus amples informations sur notre politique de garantie, veuillez contacter le SAV de OnePlus ou visiter https://support.oneplus.com.

Remarque : La garantie limitée n'est valide que dans le pays ou la région où le produit a été acheté. Veuillez contacter le service client OnePlus pour obtenir de plus amples informations.

## Service et assistance

Informations sur la société : OnePlus Technology (Shenzhen) Co., Ltd. (18C02, 18C03, 18C04 et 18C05, Shum Yip Terra Building, Binhe Avenue North, Futian District, ShenZhen City, Guangdong Province, P.R. China.

Ce manuel est publié par OnePlus. OnePlus peut corriger toute faute d'impression, erreur et inexactitude dans le manuel ou améliorer ses applications et / appareils à tout moment, si elle le juge nécessaire, et sans préavis. Ces modifications seront insérées dans les versions ultérieures de ce manuel. Toutes les images de ce manuel sont fournies à titre de référence uniquement et peuvent différer de l'appareil et de l'interface utilisateur réels.

## Entretien et maintenance

Les suggestions suivantes vous aideront à entretenir votre appareil, et prolonger sa durée de vie.

- Seul un personnel qualifié et autorisé peut effectuer des réparations sur ce produit.
- La désactivation de fonctions telles que le Bluetooth et le Wi-Fi lorsqu'elles ne sont pas utilisées et la réduction de la luminosité de l'écran peuvent vous aider à économiser de l'énergie et à prolonger l'autonomie de la batterie.
- Nettoyez votre appareil intelligent et son chargeur avec un chiffon doux, propre et sec. Si l'écran entre en contact avec du liquide ou de la poussière, veuillez le nettoyer immédiatement. N'utilisez pas d'alcool ou de produits chimiques irritants pour nettoyer l'appareil.
- Si vous touchez l'écran avec un objet pointu, vous risquez de le rayer.
- Ne touchez pas le port de connexion de l'appareil intelligent, car l'électricité statique peut endommager les composants de l'appareil.
- Ne placez pas l'appareil sur des surfaces inégales ou instables.
- Ne frappez pas, ne secouez pas, ne laissez pas tomber l'appareil et n'appuyez pas dessus. Vous risquez sinon de l'endommager ou de vous blesser.
- Les chargeurs ne sont pas étanches. N'utilisez pas ces appareils dans la salle de bain, dans des endroits très chauds, humides ou poussiéreux. Évitez la pluie.

© 2025 OnePlus All rights reserved. Model: OPD2415 MADE IN CHINA

© 2025 OnePlus Todos los derechos reservados. Modelo: OPD2415 HECHO EN CHINA

HQXXXXXXXXXX V1.0